

Eger Termál Kft.
Egri Termál- és Strandfürdő
3300 Eger, Petőfi tér 2.



HÁZIREND

Az **Egri Termálfürdő** 1932-ben nyitotta meg kapuit. Magyarország egyik legszebb fürdőhelye, mely a külföldi turisták körében is népszerű. Az 5 hektáron elterülő parkfürdő a gyógyulni, sportolni és szórakozni vágyók Paradicsoma! A Termálfürdő egyedi jellegzetessége, hogy az északi felén inkább a gyógyvizes, csendesebb fürdőző funkciók telepedtek meg, míg a déli területen, a gyermekbarát, fiatalosabb strandolás kapott helyet. A fedett-nyitott vízi élménysziget 13 medencével, vízi csúszdákkal, sportpályákkal, játszótérrel és a Török Fürdőbe közvetlen átjárási lehetőséggel rendelkezik.

Figyelem: tájékoztatjuk a Termálfürdő vendégeit, hogy a bérlet és a belépőjegy megvásárlásával, illetve a létesítmények igénybevételével, a

Házirend

szabályainak betartása számukra is kötelezővé válik!

Üzemeltető:

Eger Termál Fürdőüzemeltető Kft.
(továbbiakban: Eger Termál Kft, vagy Üzemeltető)
3300 Eger, Frank Tivadar u.5.

Tulajdonos:

Eger Termál Fürdőüzemeltető Kft.
(továbbiakban: Eger Termál Kft, vagy Tulajdonos)
3300 Eger, Frank Tivadar u.5.

A vendég panaszával az alábbi hatóságokhoz fordulhat:

Eger Megyei Jogú Város
Polgármesteri Hivatal Jegyzője
3300 Eger, Dobó István tér 2.
Telefon: 36/523-705

Heves Megyei Kormány Hivatal
Egri Járási Hivatala
Fogyasztóvédelmi Osztály
3300 Eger, Kossuth Lajos u. 9.
Telefon: 36/515-598

Heves Megyei Kereskedelmi és
Iparkamara mellett működő Békéltető Testület
3300 Eger, Faiskola út 15.
Telefon: 36/429-612

Közegészségügyi felügyeleti szerv:

Heves Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi
Szakigazgatási Szerve
Egri, Belpátfalvai, Pétervásárai Kistérségi
Népegészségügyi intézete
3300 Eger, Klapka György út 11.
Telefon: 36/310-100

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. A Termálfürdő területén a szolgáltatásokhoz kapcsolódó feladatokat ellátó fürdőszolgáltató és műszaki dolgozók (továbbiakban: alkalmazottak) alapvető feladata a fürdőző vendégek kulturált és szakszerű kiszolgálása.

Az alkalmazottak gondoskodnak az egészségügyi, munkavédelmi, személyi, tulajdonvédelmi, hatósági és egyéb rendelkezések és előírások betartatásáról.

Felügyelik a biztonságos üzemeltetés tárgyi és személyi feltételeinek, a közegészségügyi, a munka- és tűzvédelmi szempontok és előírások folyamatos betartását.

2. A Termálfürdő vendége jogosult a szolgáltatás módjára, minőségére, vagy a szolgáltatást végző alkalmazott magatartására vonatkozóan észrevételeit szóban, vagy írásban megtenni.

A Termálfürdő üzemeltetője ezeket köteles az észrevétel módjának megfelelően a törvény által meghatározott határidőn belül szóban vagy írásban megválaszolni.

3. **A Termálfürdő kötelességei:**

A medencéknek a 37/1996. (X.18.) NM. rendelete által előírt vízminőségét, a medencék vizének hőfokát, a medencék, öltözők és egyéb, a Termálfürdőhöz tartozó területek takarítását, tisztántartását és fertőtlenítését biztosítani.

A Vendégek rendelkezésére bocsátani csak az előírásoknak megfelelően előkészített, feltöltött és hőfokra állított úszó- és fürdőmedencéket lehet.

A medencék leürítését csak a Vendégek medencéből történő távozása után lehet megkezdeni.

Forgatott vizű medencéket az üzemeltető köteles évente kétszer leengedni és újratölteni.

A mélyvizű medencékhez szakképzett uszodamestereket és mentőeszközöket kell biztosítani.

A nyitva tartás idejére képzett elsősegélynyújtót köteles alkalmazni.

4. **Vendég beléptetés**

A belépőjegy/bérlet ára a vendég kiszolgálását is magában foglalja, ezért a Termálfürdő alkalmazottai semmiféle más juttatást nem kérhetnek, és nem várhatnak el.

A belépőjegy árak és a térítéses szolgáltatások díjszabását a pénztáraknál táblázatos formában kell kifüggeszteni!

A Termálfürdő egységekbe lépni és a fürdőszolgáltatásokat igénybe venni csak érvényes belépőjeggyel, fürdőbérlettel lehet. Be lehet lépni továbbá a sportszervezetek rendelkezésére bocsátott tagsági kártyákkal (az érintett sportszervezetekkel kötött megállapodás alapján) a bejáratnál történő ellenőrzés után.

A sportolói bérlet csak az érintett sportszervezetek által üzemeltetővel előre leegyeztetett időpontú és helyszínű edzéseken és versenyeken való részvételre jogosít!

A Termálfürdő területére belépés lehetséges még az ellenőrzést végző hatósági szervek igazolványainak felmutatása mellett, és/ vagy a tulajdonos és üzemeltető jóváhagyásával.

A belépés jogosultságát igazoló jegyet/bérletet az üzemeltető alkalmazottjának/megbízottjának, az Üzemeltető által megbízott vagyonvédelmi szolgálat képviselőjének kérésére be kell tudni mutatni, ellenkező esetben Ő, vagy a műszakot irányító vezető felszólíthatja a vendéget a távozásra.

A belépés jogosultságát igazoló karszalagot a Vendégnek kötelező a kezére felcsatolva viselnie és valamennyi kapun be- és kilépéskor használni. Felszólításra bérletét, online vásárolt jegyét felmutatni köteles.

Belépésre jogosultság:

- a belépőjegyek: Az adott napra érvényesek vagy a jegytípusnak megfelelő időkorláton belül. 4 év alatti gyermek a Termálfürdőt szülői felügyelet mellett ingyenesen látogathatja

- Termálfürdő bérletek: A bérletek felhasználhatóak, az érvényessége időszakának utolsó napjáig. A bérletek megváltásánál a vendég tudomásul veszi, hogy az évenkénti rendszeres karbantartási munkálatok alatt a

létesítményt, vagy annak bizonyos területeit nem használhatja. A bérletek meghosszabbítására emiatt nincs lehetőség.

- sportolói bérletek: a Bitskey Aladár Uszodában értékesített sportolói bérletek használatával csak az érintett sportszervezetek által, az üzemeltetővel előre leegyeztetett időpontú és helyszínű edzéseken és versenyeken való részvételre jogosít

Figyelem!

Amennyiben a Termálfürdőbe érkező vendégek megjelenésére és ápoltságára nézve higiénias kifogás merül fel, illetve vélelmezhető, hogy a mások által használt, közös helyiségeket, úszó- és fürdőmedencéket nem rendeltetésszerűen tudják használni, azok számára a Termálfürdő területére való belépés megtagadható, illetve szükség esetén a területéről eltávolíthatóak. Ide értendők az ittas személyek is!

Ezekben az esetekben a jegykiadást és a beléptetést az Eger Termál Kft alkalmazottai/megbízottai a pénztárnál megtagadhatják!

Ilyen esetek lehetnek: ápolatlan, rendezetlen külsővel rendelkező személyek, akiknek a ruházata és megjelenése mosdatlanságot és ápolatlanságot tükröz. Ilyen személyek lehetnek még, azok a személyek, akik magatartásukkal: arrogancia, hangoskodás stb. hívják fel magukra a figyelmet (pl: ittasak) és a fürdővendégekben ellenérzést keltenek, illetve a létesítményt nem rendeltetésszerűen használják.

Amennyiben a helyzet megítélésében és a probléma megoldásában konfliktushelyzet alakul ki, úgy arról értesíteni kell a Termálfürdő területén őrző-védő tevékenységet folytató biztonsági szolgálat dolgozóját és a Termálfürdő üzemvezetőjét.

A vendéggel szembeni eljárásnál széleskörűen be kell tartani azokat a kommunikációs és udvariassági szabályokat, amelyekkel a probléma úgy oldható meg, hogy a vendéggel nem történik személyeskedés, önérzete és személyiségi jogai nem sérülnek.

5. Közegészségügyi feltételek:

A népjóléti miniszter 37/1996. (X.18.) NM. rendelete alapján, a közfürdőt nem látogathatják:

- a lázas, továbbá fertőző gyomor-bélrendszeri és bőrbetegségben szenvedő,
- a görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő vagy nagy kiterjedésű kóros bőr elváltozással járó betegségben szenvedő,
- az ittas, a kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személyek.

Amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő, vagy szándékozó személyeknél fenti tünetek megtalálhatóak, úgy azoktól a belépés vagy a szolgáltatás igénybevétele szintén megtagadható.

6. Öltözőhelyiségek használata:

Az öltöző használatának díját a belépőjegy ára tartalmazza. Az öltözőket a vendég önállóan használja a területre alkalmazott eljárások szerint. A vendég átöltözés céljára köteles az erre kialakított helyiséget használni.

Az öltözet szekrénybe való elhelyezése után a vendégnek meg kell győződnie a szekrény bezártságáról és arról, hogy öltözetét és személyes tárgyait maradéktalanul elhelyezte az öltözőszekrényben. Az öltözőszekrények használatánál a vendég köteles abba a számú szekrényben pakolni, amelyet az Üzemeltető alkalmazottja/megbízottja számára rendelkezésre bocsát. Az Üzemeltető alkalmazottja/megbízottja egy számozott kulcsot ad át **1.000.-Ft** letéti díj „kaució” ellenében. Távozáskor a kulcs visszaadásával a vendég kézhez kapja a **1.000.-Ft** letéti díjat. A kulcs elvesztéséből eredő kár ér az Üzemeltető nem vállal felelősséget. Az elvesztett kulcs letéti díját az Üzemeltető alkalmazottja/megbízottja nem adja vissza. Ha más szekrénybe pakol, úgy előfordulhat, hogy akkor jut az öltözőszekrényben hagyott holmijához, amikor már minden vendég elhagyta a Termálfürdő területét. Az öltözőszekrényen kívül hagyott személyes ruházatért és tárgyakért a Termálfürdő üzemeltetője felelősséget nem vállal. Nem vállal felelősséget a Termálfürdő parkosított területére bevitt ruházati és egyéb tárgyakért sem.

Az öltözőkhöz tartozó ruhatárak használata ingyenes.

7. Medencék biztonsági előírásai:

- A medencéknél a felügyeletet képesített uszodamester biztosítja. Az uszodamester feladatát a munkaköri leírása, az Üzemviteli Szabályzat és a Házirend medence felügyeletre vonatkozó előírásai szerint látja el.
- Feladata, hogy a felügyelt medencéket a vendégek rendeltetésüknek megfelelően és egymás zavarása nélkül használják
- Több medence egyidejű felügyeletét egy fő uszodamester csak akkor láthatja el, ha a medencék vízfelületeinek nagysága nem haladja meg az 1.000 m² -t, a medencék közti távolság legfeljebb 5 méter és mindkét vízfelület egyidejűleg akadálytalanul belátható.
- A 140cm-nél mélyebb vízmélységnél a mélyvízre utaló jelzést „MÉLYVÍZ” feliratot kell alkalmazni. Ilyen vízmélységű medencéknél az előírt mentőeszközöket: mentőrúd, mentőöv, ki kell helyezni.

8. A fürdővendéget ért bármilyen sérülést, balesetet az elsősegélynyújtó-helyen elhelyezett Betegnaplóban dokumentálni kell. Az elsősegélynyújtó indokolt esetben köteles a mentőszolgálatot igénybe venni. A mentő hívását, amennyiben lehetősége van, egyeztetnie kell a műszakot ellátó uszodamesterrel és lehetőség szerint a felelős vezetővel. Az elsősegélynyújtó személy csak az elsősegélynyújtásra vonatkozó feladatokat köteles ellátni. Nem köteles ellátni az ezt meghaladó képzettséget igénylő feladatokat. A fürdővendégek számára csak az orvos által engedélyezett készítményeket adhatja ki, illetve az elsősegélynyújtásban csak az orvos által jóváhagyott eszközöket használhatja.

9. A Termálfürdő helyiségeit, berendezési, sportfelszerelési tárgyait rendeltetésüknek megfelelően kell használni. Aki szándékosan, vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, attól az Üzemeltető a kár megtérítését követelheti.

Parkosított területeken, valamint a medencékben, medencetérben, egyéb közösségi helyiségekben történő szemetelés és szennyezés esetén a takarítási- és medencevíz csere költségei megtéríthetők a vendéggel, amennyiben az számára felróható módon és okokból következett be.

10. Rendkívüli medencezárás esetén (bombariadó, vihar, higiéniai okok, stb.) a medencetert vagy a Termálfürdő érintett területét a Vendégek haladéktalanul kötelesek elhagyni és a kiürítést végző hatóság – rendőrség – és az Eger Termál Kft, biztonsági szolgálat alkalmazottainak, megbízottainak, utasításait erre vonatkozóan betartani. A Havária eseményről a Termálfürdő területén tartózkodó minden vendéget az üzemeltetőnek haladéktalanul tájékoztatnia kell. Ezért a vendég kártérítést - a belépőjegy árának visszatérítését - nem kérheti.

11. A Termálfürdőben való tartózkodás napi nyitva tartás szerinti idejének pontos betartása kötelező. A fürdővendégnek záróráig az öltözőt és a Termálfürdőt kötelesek elhagynia.

A medencezárás a fürdőzárás előtt fél órával történik.

A sportszervezetek a velük kötött megállapodás alapján használhatják a létesítményeket.

A medencezárás időpontjáról a bejáratoknál és a hangosbemondó útján a Vendégeket tájékoztatni kell.

13. A belépőjegy megvásárlásával tudomásul veszi a fürdővendég, hogy a Termálfürdő területén kép felvétel (fotó és videó anyag) készülhet, melyen felismerhetően szerepelhet. A felvételeket reklám, illetve biztonsági célból a Kft. megőrzi.

14. Nem engedélyezett a Termálfürdő területére:

- A Termálfürdő területére fegyvert, mérgező anyagot vagy egészségre ártalmas, balesetveszélyes anyagot és eszközt behozni szigorúan tilos!
- A Termálfürdő területén étkezni csak az arra kijelölt területeken lehet pl. büfé. Dohányozni a Termálfürdő területén csak a kijelölt helyen szabad egyébként **az egész területen tilos!**
- A medencékbe törékeny tárgyat, vagy baleset, sérülés előidézésére alkalmas tárgyat bevinni szigorúan tilos!
- A Termálfürdő területére vendég által állatot bevinni szigorúan tilos!

Továbbá nem engedélyezett:

- Az úszó- és fürdőmedencéket előfürdő – elő zuhany – használata nélkül igénybe venni.

- Az úszó- és élmény medencék vízébe oldalról beugrálni - kivéve a medencék rövid oldalain lévő starthelyeket – mások úszását és edzését zavarni, másokat az úszómedence használatban akadályozni és veszélyeztetni.
- A Termálfürdőben kizárólag a hivatalos edzések és mérkőzések, vagy versenyek alatt szabad a medencékben labdajátékot folytatni, vagy kiegészítő eszközökkel (pl.: uszonyok!) úszni. Tilos a Termálfürdő területén, a közönséget zavaró játékot folytatni.
- A közérkölcset, közrendet sértő módon viselkedni, az együttélés szabályait megsérteni.
- **A gyógymedencék használata a 14 éven alatti gyermekek számára tiltott!**

II. NYITVATARTÁS, ÜZEMIDŐ, JEGYKIADÁS

1. A Termálfürdő folyamatos üzemmódban üzemel. A kiemelt állami és egyházi ünnepek alkalmából a megváltozott nyitvatartási rendet - indokolt esetben, a napi sajtóban is, illetve a Termálfürdő saját területén és weboldalán kell közzétenni.
2. A nyitvatartási idő megváltoztatásának jogát az Eger Termál Kft fenntartja. A nyitvatartási időt indokolt esetben megváltoztathatja: rendezvény, műszaki hiba, vízhiány, **ESETLEG** vendég igényeknek megfelelően stb. A változtatást a pénztárnál, illetve bejáratnál kifüggesztett hirdetőn közölni kell. Ebben az esetben is a bejáratnál kifüggesztett jegyárakat kell alkalmazni, díjkedvezmény nélkül.
3. Termálfürdő nyitvatartási rendje változó rendű, szezonalitástól függő. Az aktuális nyitvatartási rendet fel kell tüntetni a bejáratoknál, illetve a honlapon.
4. A belépőjegy kiadását (pénztárak nyitva tartása) legkésőbb a Termálfürdő zárását megelőzően 1 órával (60 perc) be kell fejezni. Ettől az időponttól kezdve fizetővendéggént a létesítmény területére belépni nem lehet.
5. A Termálfürdőben alkalmazott szolgáltatások díjszabásait a pénztáraknál jól látható helyen ki kell függeszteni. Fel kell tüntetni, hogy a jegyárak az ÁFA-t is tartalmazzák, továbbá a jegyárak mely naptári időponttól, milyen időciklusban érvényesek.
Külföldi vendégek részére: csoportos, diák és gyermekjegy kedvezmény-, még az EU tagországok nyugdíjasai számára nyugdíjas kedvezmény is adható.
Fiatakorú vendég beléptetésénél mérlegelni kell, hogy a Termálfürdőt önállóan és baleseti veszélyforrás nélkül tudja-e használni. Amennyiben ez a belépni szándékozó vendégről nem vélelmezhető, úgy számára a belépés megtiltható.
6. A bejáratnál jól látható helyen kell kifüggeszteni táblázatos formában:
 - az ott található medencék típusát
 - a medencék víz hőfokát,
 - „Nem üzemel” táblával jelölni kell a vendégek által nem használható medencéket

III. VÁSÁRLÓK KÖNYVE, VENDÉKKÖNYV, ELSŐSEGÉLYNYÚJTÁS

1. A Vásárlók könyve (Panaszkönyv) a pénztárban áll a Vendégek rendelkezésére. A Vásárlók könyvét a vendég kérésére rendelkezésére kell bocsátani, a beírásban akadályozni nem lehet. Az Eger Termál Kft-re vonatkozó panaszbejegyzéseket a Kft. ügyvezető igazgatója köteles kivizsgálni és a panaszra, észrevételre, javaslatra vonatkozó szabályok alapján intézkedni. Az Eger Termál Kft nevében írásos választ kell küldeni az előírt határidőn belül.
2. A vendégek elismerő sorainak bejegyzésére Vendékkönyv áll a látogatók rendelkezésére. A Vendékkönyvet is a jegypénztárban kell elhelyezni.
3. A 37/1996. (X.18.) NM rendelet 3. sz. melléklete alapján az Uszoda teljes üzemideje alatt elsősegélynyújtásban képzett alkalmazottnak is szolgálatban kell lennie. Az elsősegélynyújtó hely elhelyezkedését feliratokkal és piktogramokkal kell jelezni.
Az elsősegélynyújtóban az esetek regisztrálására Betegnaplót kell alkalmazni és vezetni. A Betegnaplót az abban jelzett szempontok szerint hitelesen és haladéktalanul kell kitölteni.

IV. ÉRTÉKMEGŐRZÉS

1. A vendégek által a Termálfürdő öltözőszekrényeiben elhelyezett értéktárgyakért, ékszerért, készpénzért, bankkártya, értékpapírokért, gépjármű indítókulcs, lakáskulcs, nagyobb értékű mobiltelefon stb. az Eger Termál Kft nem vállal felelősséget, erről a vendégeket jól látható kiírással tájékoztatni kell.
Nem vállal felelősséget továbbá a medencetérben, zuhanyzóknak és öltözőkben, stb. a fürdővendég által oda bevitt és elhelyezett személyes tárgyaiért sem.
2. Az IV./1 pontban meghatározott értékek elhelyezésére a vendégek számára 400.- Ft díj ellenében, az Eger Termál Kft értékmegőrzőt üzemeltet. Az értékmegőrzőben elhelyezett tárgyakról tételes lista nem készül.
Készpénz az értékmegőrzőben **max: 100.000.-Ft** értékhatárig helyezhető el.
3. A ruhatár használata téli időszakban a nagyobb helyigényű ruházat elhelyezésére ajánlott. A ruhatár szezonálisan működik, nyitva tartása megegyezik a Termálfürdő nyitva tartásával.
A ruhatárban elhelyezett ruházatért az Üzemeltető felelősséget nem vállal, az azonosításhoz számozott rendszert alkalmaz.
A sportolók és a fürdővendégek számára a ruhatár ingyenes.
Sportrendezvények esetén a ruhatár használatáról és annak térítéséről az Üzemeltető esetileg dönt.
4. Az Eger Termál Kft alkalmazottainak a talált tárgyakat haladéktalanul, legkésőbb a műszak befejeztével kötelező a biztonsági szolgálatnak leadni. A leadott tárgyról és az eset leírásáról jegyzőkönyvet kell készíteni. Az így leadott tárgyakat a rendészet max. 3 napig köteles őrizni, majd azt további őrzés és ügyintézés céljából, átvételi elismervény ellenében a Termálfürdő üzemvezetőjének átadni. Amennyiben 6 hónapon belül a leadott tárgyakért a jogos tulajdonos nem jelentkezik, úgy annak leselejtezéséről vagy értékesítéséről kell dönten. A döntésről jegyzőkönyvet kell felvenni.
5. Az Eger Termál Kft kártérítési felelőssége a Ptk. 471. §-ba foglalt a Szálloda felelősség vállalásának szabályai szerint érvényes.
6. Kártérítési eljárás:
 - A Termálfürdő üzemeltetője az öltözőszekrényekben olyan oda elhelyezett ruházatért, valamint személyes tárgyakért vállal felelősséget, amelyet a vendég az évszaknak megfelelően a fürdőlátogatáshoz szokás szerint magával hoz.
 - Amennyiben az öltözőszekrényből bizonyíthatóan lopás történt, akkor:
 - rögzíteni kell a károsult vendég adatait és elérhetőségeit.
 - részletes rendészeti jegyzőkönyvet kell felvenni az eltűnt tárgyakról és annak körülményeiről.
 - rendőrségi helyszínelést kell kérni és annak alapján a rendőrségi feljelentés kötelező. A kártérítési eljárás lefolytatása a nyomozást megszüntető határozat kézhezvétele után lehetséges.
 - A kártérítési eljárás lefolytatásába az Eger Termál Kft által biztosítási ügyek bonyolításával megbízott társaságot is be kell vonni.
 - Az értékmegőrzőben a megadott értékhatárig az ott elhelyezett tárgyakért és értékekért az Eger Termál Kft anyagi felelősséget vállal.
 - A Termálfürdő területe videó kamerával ellenőrzött, amelyről a vendégeket kihelyezett figyelemfelhívó táblákon kell tájékoztatni

V. EGYEBEK

1. A medencék igénybevétele előtt a fürdővendég számára az előfürdő-, zuhanyzó használata kötelező. Erről a vendégeket a medencetéri bejáratnál figyelemfelhívó táblákkal tájékoztatni kell.

2. Az előfürdőkben, zuhanyzóknál felszerelt keverő rendszerű csaptelepeken fel kell tüntetni a hideg és melegvíz jelzést. Biztosítani kell, hogy a zuhanyokból max. 45 °C-ot meghaladó hőmérsékletű víz ne folyhasson.
3. Az uszodamesterek a felügyeletet úgy kötelesek ellátni, hogy a medencéket minél gyakrabban ellenőrizni tudják. A vendég kérésére a problémában érintett személyt a helyszínre kell hívni: pl. Termálfürdő üzem- és üzemeltetési vezető stb.
4. Tilos a medencékbe olyan öltözékben bemenni, amely felületének mérete okán közegészségügyi, vízminőségi és balesetvédelmi szempontból aggályos. A medencékben kizárólag olyan úszóruházat viselése engedélyezett, melyet kifejezetten úszási célokra fejlesztettek ki és vékony, színtartó anyagból készült ruházat (pl.: úszódressz, bikini, unikini, tankini, trikini, fecske, úszóshort, szörfnadrág, burkini, szörfpóló). Bármilyen utcai, illetve nem úszás céljára használatos sportruházat (pl.: farmer, szoknya, sportmelltartó, tornadressz, leggings, kompressziós ruházat, fehérnemű) a medencékbe bemenni tilos.
5. A fürdővendégek részére biztonsági okokból csak az Eger Termál Kft által üzemeltetett hajszárítók használata a megengedett. A saját tulajdonba lévő hajszárítók használata az esetleges balesetveszély miatt szigorúan tilos.
6. A medencetéri csúszásveszély elhárítása érdekében a fürdővendégek számára strandpapucs használatát kell javasolni. A takarító személyzet a medencékből kicsapódó vizet köteles folyamatosan feltakarítani.
7. Étkezni a kijelölt helyen a büfében és annak előtereiben lehet.
8. A medencetérbe játékokat bevinni, használni tilos!
9. Az úszómedencékben lévő bójáslatok, valamint vízilabda kapuk és egyéb kiegészítő felszerelések elhelyezését mozgatását stb. csak az azzal megbízott személyek – uszodamesterek -, vagy a bérlő vízilabda szakosztály által megbízott személyek végezhetik. Ezeket a feladatokat olyan módon kell megoldani, hogy lehetőleg a medence használatát ne zavarják. Illetve az a legrövidebb időn belül és biztonságosan végezzék. Ezek tárolása a kijelölt helyen történhet.
10. Azok a fürdővendégek, akik erősen mozgássérültek, önellátásra nem képesek, segítő személyt is igénybe vehetnek. Amennyiben a kísérőszemély fürdésre alkalmas öltözetben megy be a medencetérbe, úgy a belépőjegy vásárlása számára is kötelező.
11. Szeszes ital árusítása és fogyasztása kizárólag a büfé helyiségben engedélyezett.
12. A Termálfürdőben az öltözőszekrények szekrény zárral vannak ellátva. A vendég köteles meggyőződni annak megfelelő működéséről.
13. A Vendég az öltözőszekrényt a vetkőzés befejezésekor, személyes tárgyai elhelyezése után köteles meggyőződni arról, hogy az öltözőszekrény zárszerkezete megfelelően bezárt-e.
14. A Termálfürdő területén Vállalkozó által üzemeltetett üzletből úszósapka, lepedő és törülköző vásárolható.
15. A Termálfürdőben lévő egyes úszómedencék úszópályáinak használatáról a bejáratnál kifüggesztett pályabeosztó táblán kell tájékoztatni a Vendégeket. A pályabeosztást olyan módon kell elkészíteni, hogy az naponta és a tényleges használatnak megfelelően tájékoztassa az úszni szándékozókat az egyes pályák foglaltságáról.
16. A medencék úszópályáinak foglaltságát olyan módon kell meghatározni, hogy a bérbe adott és foglalt pályák mellett elegendő szabad pálya maradjon a fizető vendégek számára.
17. A Termálfürdő Népjóléti Miniszter 37/1996. (X.18.) NM. rendelet 3 sz. melléklet „fürdőmedencék” bekezdése szerint a biztonsági felügyeletéért az uszodamester(úszómester)a felelős. Felelős továbbá az elkülönített pályák használatáért, a medence vizének és a medencetér tisztaságáért, valamint a mentőfelszerelések készenlétben tartásáért.
18. Felelős, hogy az esetlegesen vízből mentett személy a mentést követően szakszerű élesztési eljárásban vagy elsősegélynyújtásban részesüljön.
19. Szükség esetén felelős a közvetlen munkahelyi vezető vagy a mentőszolgálat értesítéséért.
20. Az úszómedencék úszópályáit bójáslatokkal kell elválasztani egymástól.

21. Az úszó és egyéb sportszervezetek az egyes medencék pályáit kizárólag a Pályabeosztó táblán jelzett módon használhatják. A sportszervezetek tagjai nem zavarhatják a Termálfürdő vendégeit, és nem akadályozhatják azokat a további pályák használatában.
22. Korhatárra vonatkozó előírások:
- **A Termálfürdőt és az egyéb szolgáltatásokat mindenki csak saját felelősségére és veszélyére veheti igénybe!**
 - A 6 éven aluli, illetve a 14 éven aluli, de úszni nem tudó gyermek a medencéket csak felnőtt, vagy szülő felügyelete mellett veheti igénybe.
 - A Termálfürdő területére a 12 év alatt gyermek kizárólag szülői vagy felnőtt kísérettel léphet be.

VI. MÉLYVÍZŰ (ÚSZÓ-) MEDENCE HASZNÁLATA

1. A versenymedencék oldalfalairól beugrani szigorúan tilos.
2. Úszósapka használata kötelező.
3. A fürdővendégek az uszodamester utasításait kötelesek maradéktalanul betartani.
4. A mélyvízű medencéket csak úszni jól tudók vehetik igénybe. Amennyiben a medencét használó úszó vendég bizonytalan és gyakorlatlan úszásról tesz bizonyosságot, úgy felkérhető a medence elhagyására. A medencében keresztben úszni tilos.
5. Úszásoktatást csak olyan képzett úszásoktató végezhet, aki megfelel a MÚSZ képesítési szabályzatában foglaltaknak, és akinek erre vonatkozó írásos szerződése van az Eger Termál Kft-vel.
6. Amennyiben a Termálfürdő sportverseny megrendezése céljából részlegesen medencét, teljes medencét teljeskörűen a verseny rendelkezésére bocsátja, ezekről a fürdővendégeket előzetesen tájékoztatni kell. Amennyiben a részleges használat során az úszópályák használhatók maradnak, a nagyközönség számára is ezekről a belépőjegy váltásnál pontos tájékoztatást kell adni.

A versenymedencék többcélúan használhatóak:

- Edzések:
 - úszóedzés
 - bűvárúszó edzés
 - vízilabdaedzés
 - egyéb medencés edzések

Edzéseknél a Sportszervezetek az úszómedencék pályáit idő- és pályabeosztás szerint vehetik igénybe, kizárólag az Eger Termál Kft-vel kötött szerződésben rögzítettek alapján.

Az idő- és pályabeosztásoktól a Sportszervezetek csak előzetes egyeztetés vagy szerződésmódosítás útján térhetnek el. Az egyes pályákat a szerződésben meghatározott létszámmal lehet igénybe venni.

A Sportszervezetek edzéseit az edző irányítja, aki a Sportszervezet nevében teljeskörűen felel a Sportszervezetek tagjai által tanúsított magatartásért, valamint felelősséget vállal a nem kívánatos magatartásból eredő károkért és negatív eseményekért. A felelőssége kiterjed a létesítmény használatából eredő bármely problémára. Az edzőnek meg kell felelnie elnevezésének megfelelően a sport területén képesítéshez kötött tevékenységek gyakorlásához szükséges képesítések jegyzékéről szóló 157/2004 (V.18.) Kormányrendelet 4. pontjában feltüntetett elvárásoknak.

Amennyiben a medence használat során a pályákat elválasztó bójasorok ki- és bevétele válik szükségessé, ezt a feladatot az uszodamester irányításával kell elvégezni. *A bójasorok vagy vízilabda kapuk ki- és beszerelésének végrehajtásában szükség esetén a sportszervezetek tagjait is be lehet vonni.*

A vízilabdaedzéseknél az edzésekhez szükséges feltételek megteremtése a sportszervezet feladata. Részt kell vennie a vízilabda kapuk és egyéb sporteszközök elhelyezésében, majd edzés után azok kijelölt helyre szállításában.

Labdajáték a létesítmény területén kizárólag a vízilabdához kapcsolódó események során engedélyezett.

- Sportversenyek:
 - fenti sportágakban
 - A sportversenyek megrendezésére külön megállapodást és eljárást kell kidolgozni, ahol részletesen szabályozni kell a résztvevők és a rendezvényt lebonyolítók feladatait és felelősségét.

Az üzemidőben és üzemidőn túli Termálfürdőt érintő rendezvényekre külön szerződésben rögzített intézkedések az irányadók.

Üzemidőben a Termálfürdőben tartott különböző úszóversenyek időpontjáról és tartamáról a fürdővendégeket előzetesen értesíteni kell. Ebben az esetben a fürdővendégek az adott medence használatából a jelzett időszakban kizárhatók. A medence elkülönített használatát az Eger Termál Kft alkalmazottainak kell biztosítani.

VII. VÍZI CSÚSZDA HASZNÁLATA

1. A Termálfürdő területén működő vízi csúszdák használatakor a fürdővendégek a csúszdamester utasításait kötelesek maradéktalanul betartani
2. A vízi csúszdákat minden fürdővendég saját felelősségére veheti igénybe
3. A vízi csúszdákat (Szivárvány/Rainbow, Sikló/Coral, Tekergő/Snake) csak 120 cm magasságot meghaladó személy veheti igénybe, az e magasságot meg nem haladó gyermek kizárólag szülői felügyelettel veheti igénybe a vízi csúszdát.
4. Ittas személy a vízi csúszdát nem veheti igénybe!

VIII. VENDÉGLÁTÓ EGYSÉGEK ÜZEMELTETÉSE

1. A Termálfürdő területén működő bérlők által üzemeltetett Vendéglátó egységekre, szolgáltatást nyújtó helyekre külön szerződésben foglaltak a mérvadók, tevékenységükkel harmonikusan illeszkedniük kell a fürdő szokásaihoz és rendjéhez.
2. A vendéglátó egység a szerződésben szabályozott áru- és termékféleségeket értékesítheti.
3. Szeszes ital árusítása és fogyasztása a kijelölt helyen és időpontokban engedélyezett.
4. A Termálfürdő területén a gyógyászati kezelőlapok és kedvezmények nem érvényesek.

IX. VEGYES RENDELKEZÉSEK

1. A Termálfürdő szolgáltatásait igénylők kötelesek a Házirend szabályait megtartani.
Aki a Házirendben foglaltak betartását nem vállalja, attól a szolgáltatás megtagadható.
2. *Azt a személyt, aki a HÁZIREND-ben foglaltakat megsérti, vagy a fürdő rendjét, a fürdővendégek nyugalmát zavarja, de magatartása nem minősül szabálysértésnek, a fürdőből el kell távolítani és a fürdőszolgáltatások további igénybevételéből ki kell zárni.* Ehhez szükség esetén rendészeti vagy hatósági személy közreműködése is igénybe vehető. Ismétlődő vagy súlyos esetben az elkövető személye hosszabb időre is kizárható a szolgáltatást igénybevevők köréből.
A Termálfürdőben felelős szolgálati tevékenységet ellátó alkalmazott (fürdő üzemvezető, uszodamester stb.) hivatalos személynek tekintendő, és mint ilyent a hivatalos személyekre vonatkozó védelem illeti meg.
3. A HÁZIREND-et a pénztárakban, teljes terjedelemben kell a fürdővendégek kérésére rendelkezésére bocsátani. A pénztáraknál a Házirend legfontosabb szabályairól kivonatot kell készíteni, amelyet jól látható helyen kell kifüggeszteni.

4. A HÁZIREND szabályainak megtartásáért, illetőleg megtartatásáért az Eger Termál Kft vezetője (ügyvezető igazgató) valamint a műszakot irányító vezető a felelős!
5. A Termálfürdő helyi sajátosságaiból eredő, és a szolgáltatásokra vonatkozó előírásokat az ÁNTSZ által jóváhagyott Üzemelési Szabályzat tartalmazza. A szabályzat egy példányát az Eger Termál Kft vezetőjénél kell tartani, hogy hatósági eljárások, vendégpanasz és egyéb probléma esetén rendelkezésre álljon.

X. MEDENCÉK

Típus	Jelleg	Hőfok	Nyitvatartás
Csúszdamedence	nyitott	28-30	szezonális
Dögönyöző medence	nyitott	36-38	egész évben
Felnőtt élménymedence	részben fedett	26-30	egész évben
Gyermek élménymedence	nyitott	26-30	szezonális
Fürdőház gyógymedence I.	fedett	34-36	egész évben
Fürdőház gyógymedence II.	fedett	36-38	egész évben
Babamedence	nyitott	30-32	szezonális
Radonos gyógymedence	nyitott	29	egész évben
Radonos gyermek gyógymedence	nyitott	29	egész évben
Félkör alakú termál ülőmedence	nyitott	32-34	szezonális
Termálvizes ülőmedence	részben fedett	37	egész évben
Versenymedence	nyitott/fedett	26	szezonális
Kavicsos aljú úszómedence	nyitott	22-26	egész évben

Eger, 2022.12.29.


Molnár László
 Ügyvezető Igazgató
 Eger Termál Kft

